

“Curso Qualidade no Atendimento” é realizado em Florianópolis

O “Projeto de Fortalecimento da Gestão das Micro e Pequenas Empresas do Turismo Brasileiro”, parceria firmada a partir do convênio entre da CNTur – Confederação Nacional do Turismo e Sebrae – Serviço de Apoio à Micro e Pequena Empresa, realizou mais um curso no sul do país.

Nos dias 08, 09 e 12 de dezembro, a cidade de Florianópolis recebeu no Centro de treinamento Empresarial do Sebrae o curso: “Curso Qualidade no Atendimento”.



Com a carga horária de 16 horas, os presentes tiveram a oportunidade de conhecer um pouco mais sobre:

- O Novo Mercado de Turismo
- Qualidade em Serviços
- Os Colaboradores e a Prestação de Serviços no Turismo
- A Hospitalidade no Atendimento
- Quem atende o turista?
- Atendimento ao Turista





- Técnicas de vendas aplicada ao serviços e produtos no Turismo: abordagem, sondagem, demonstração ou informação, fechamento e negociação.

- Excelência no atendimento ao turista: satisfazer, encantar, surpreender!

- Reclamações de clientes